

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00052369500000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Urząd Miasta i Gminy w Busku-Zdroju, al. Mickiewicza 10, 28-100 Busko-Zdroj	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	urzed@umig.busko.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	iod@umig.busko.pl
Telefon kontaktowy	413705260
Data	29-03-2025
Miejscowość	Busko-Zdrój (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	świętokrzyskie
Powiat	buski
Gmina	Busko-Zdrój (miasto)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	1
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	0
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	1
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	

b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0
c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Do budynku Urzędu Miasta i Gminy w Busku-Zdroju al. Mickiewicza 10, prowadzą 3 wejścia: od ul. Kopernika (parking wewnętrzny), od al. Mickiewicza oraz wejście pomiędzy al. Mickiewicza a ul. Kopernika (strona północna budynku) do którego znajduje się podjazd z poręczą dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Drzwi wejściowe do budynku do których prowadzi podjazd wyposażone są w automatyczny system otwierania drzwi. W automatyczny system otwierania drzwi wyposażone są na każdym piętrze drzwi wejściowe do korytarzy od strony windy. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące. Do wejścia prowadzą schody. Przy schodach znajduje się poręcz. Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 10%. Przestrzeń manewrowa przed wejściem wynosi 135 centymetrów, zatem brak jest przeszkód, by wjechać na wózek. Drzwi otwierają się automatycznie, na zewnątrz. Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły, Drzwi otwierają się automatycznie. Szerokość otworu wejściowego wynosi 100 centymetrów. W budynku zainstalowana jest winda. Drzwi windy otwierają się automatycznie. Szerokość drzwi wynosi 90 centymetrów. Winda znajduje się poza budynkiem od strony północnej Urzędu Miasta i Gminy. Kabina windy ma głębokość 150 centymetrów i szerokość 143 centymetrów. Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a. Przyciski sterujące mają duże oznaczenia. Najniższe przyciski sterujące znajdują się na wysokości 87 centymetrów. W windzie są komunikaty głosowe. W razie problemów - należy zadzwonić do obsługi na numer telefonu: 668171217. W budynku na parterze jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością. Drzwi otwierają się na zewnątrz. Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózek do łazienki. W toalecie jest zamontowana linka do wzywania pomocy jak również przycisk do wzywania pomocy. Na ścianach są zamontowane poręcze. Przestrzeń manewrowa wynosi 260 centymetrów. Przestrzeń manewrowa przed ustępem wynosi 290 centymetrów. Przestrzeń po lewej wynosi 50 centymetrów. Przestrzeń manewrowa po prawej stronie ustępu wynosi 45 centymetrów. Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	1

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://www.umig.busko.pl/	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
Kiedy Śmieci https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fxsystems.KiedySmieci_info	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Brak uwag.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>

e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
<p>W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:</p> <p>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych <input checked="" type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> (tak)</p>	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?	
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text" value="1"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Systemy FM	TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Inne <input type="text"/>	TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:	
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)	
TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form <input type="text"/>	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: 30 marca 2022 roku Urząd Miasta i Gminy w Busku-Zdroju wdrożył świadczenie usług pn. „Mobilny Urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców Gminy Busko-Zdrój o szczególnych potrzebach” – jest to usługa publiczna skierowana dla mieszkańców Gminy Busko-Zdrój oraz mieszkańców Powiatu Buskiego (w zakresie wydawania dowodów osobistych na podstawie ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 roku o dowodach osobistych) dla osób ze szczególnymi potrzebami poza siedzibą Urzędu Miasta i Gminy w Busku-Zdroju (usługa mobilna). Pozostałe usługi na terenie Gminy Busko-Zdrój realizujemy w następującym zakresie: - Odpady komunalne – Wydział Finansowo-Budżetowy: 1. Złożenie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. 2. Złożenie korekty deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. - Podatki – Wydział Finansowo-Budżetowy: 1. Wypełnienie informacji podatkowych. 2. Wypełnienie deklaracji podatkowych od środków transportowych. - Świadczenia – Wydział Oświaty i Infrastruktury Społecznej: 1. Przyjęcia wniosku w zakresie udzielenia pomocy zdrowotnej nauczycielom oraz nauczycielom emerytom i rencistom zatrudnionym w jednostkach oświatowych prowadzonych przez Gminę Busko-Zdrój.	

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	<input type="text"/>
z tego w postaci wsparcia innej osoby	<input type="text"/>
z tego w postaci wsparcia technicznego	<input type="text"/>
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	<input type="text"/>

Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>	Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/>	Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/>
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		
<div></div>		

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej? TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>		
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		<div></div>
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		<div></div>
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		<div></div>
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		<div></div>
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		<div></div>
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		<div></div>
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		<div></div>
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		<div></div>
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		<div></div>
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		<div></div>
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> Opis słowny <div></div>		
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>		
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		<div></div>
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		<div></div>
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		<div></div>
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		<div></div>
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> Opis słowny <div></div>		
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>		
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		<div></div>
z tego pozytywnie rozpatrzonych		<div></div>
z tego negatywnie rozpatrzonych		<div></div>

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie) ☐

Bariery techniczne (nie) ☐

Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐

Brak czasu (nie) ☐

Inne (nie) ☐

Opis słowny