

## Co robić w przypadku utraty dokumentów?

1

**Zastrzec je w banku** – najłatwiej w swoim. Jeżeli ktoś nie ma rachunku powinien to zrobić w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia od wszystkich (lista: [www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)).

3

**Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną** w celu wyrobienia nowego dokumentu.

2

**Zgłosić się do najbliższej jednostki policji** tylko jeżeli dokumenty zostały skradzione.

## Jak to działa?

Wystarczy zgłosić dokument w jednym banku, aby dane automatycznie przekazano do Centralnej Bazy Danych, a następnie rozesłano do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm i instytucji korzystających z Systemu DZ.

Dokumenty można zastrzegać nie tylko osobiście. Większość banków przyjmuje zgłoszenia telefonicznie (od swoich klientów), a część wprowadziła taką funkcję również do bankowości elektronicznej.

Jeżeli ktoś spróbuje posłużyć się zastrzeżonym dokumentem operacja zostanie zablokowana, a do wyjaśnienia sprawy wzywana jest Policja.

## Kiedy należy zastrzegać?

Trzeba to zrobić zarówno w przypadku zgubienia, jak i utraty dokument w wyniku kradzieży. Niezależnie od przyczyny powinno się zareagować możliwie jak najszybciej.

## Jakie dokumenty?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta pobytu.

## Dlaczego należy zastrzegać?

Dziennie zdarza się kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym lub podrobionym dokumentem, np.:

● wyłudzenia kredytów i pożyczek

● unikanie opłat, kradzieże wyposażenia (wynajem mieszkań i pokoi hotelowych)

● kradzieże wynajętych samochodów lub innych rzeczy

● zakładanie fikcyjnych firm (przestępstwa kredytowe i podatkowe)

## Kampania Informacyjna Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

(pokazane poniżej banki uczestniczą w ww. społecznej kampanii – stąd ich szczególne wyróżnienie)

Partnerzy



Patroni medialni

